

## Mã lỗi

TopAccess có các trang cho danh sách công việc; các lệnh in, truyền, nhận và quét. Các mã lỗi sau được hiển thị trên các trang này trong tab [Nhật ký] (công việc thành công không có mã). Các mã này giúp bạn xác định nguyên nhân của lỗi mà bạn có thể gặp phải.

### Tip

Các mã lỗi cũng được hiển thị trên màn hình [Nhật ký] của bảng điều khiển cảm ứng. Xem danh sách sau khi bạn tìm thấy mã lỗi trên bảng điều khiển cảm ứng. Nếu mã lỗi được hiển thị không có trong các bảng sau, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.

### • Mã lỗi trên lệnh in

Mã lỗi	Mô tả vấn đề	Hành động sửa chữa
4011	Công việc bị hủy	Công việc đã bị hủy bỏ.
4021	Mất điện	Kiểm tra xem cáp nguồn có được kết nối đúng cách và được cắm chắc chắn hay không.
4031	HDD đầy lỗi	Xóa các lệnh in riêng không cần thiết và các lệnh in bộ phận không hợp lệ.
4032	Too many việc làm đã đăng ký	Số lượng công việc đã đăng ký cho Multi Station Print đã vượt quá giới hạn trên. Giảm bớt các công việc.
4033	Lỗi cài đặt mạng	Không thể đăng ký lệnh In nhiều trạm do lỗi cài đặt mạng. Sửa các cài đặt cho In nhiều trạm.
4041	Lỗi xác thực người dùng	Người dùng thực hiện in chưa được xác thực hoặc đăng ký. Thực hiện xác thực người dùng hoặc đăng ký người dùng.
4042	Mã bộ phận lỗi xác thực	Kiểm tra thông tin về mã bộ phận đã đăng ký trong thiết bị này.
4043	Mã số dự án lỗi xác thực	Kiểm tra thông tin về mã dự án đã đăng ký trong thiết bị.
4045	Đã xảy ra sự cố với kết nối với máy chủ LDAP hoặc cài đặt quyền hạn của nó.	Hỏi quản trị viên máy chủ LDAP của bạn về điều đó.
4111	Số lượng bản in đã trở thành "0"	Số lượng bản in được chỉ định trong bộ phận và quản lý người dùng đồng thời trở thành "0". Đặt lại số hoặc thực hiện khởi tạo.
4112	Số lượng bản in đã trở thành "0"	Số lượng bản in được chỉ định trong quản lý người dùng đã trở thành "0". Đặt lại số hoặc thực hiện khởi tạo.
4113	Số lượng bản in đã trở thành "0"	Số lượng bản in được chỉ định trong quản lý bộ phận đã trở thành "0". Thực hiện khởi tạo.
4121	Hủy bỏ công việc do lỗi bộ đếm bên ngoài	1.Đặt một đồng xu hoặc cắm thẻ và in lại hoặc liên hệ với quản trị viên của bạn. 2.Kết nối Bộ đếm chia khóa và in lại. 3.Xóa cài đặt Lịch in và in lại.
4211	In dữ liệu lưu trữ lỗi giới hạn	Không thể thực hiện in với dữ liệu đang được lưu vào ổ cứng tạm thời (Bản in thử, Bản in riêng, Bản in theo lịch trình, v.v.) không thể thực hiện được. Sử dụng in bình thường.
4212	Giới hạn lưu trữ e-Filing lỗi	Không thể thực hiện in với dữ liệu đang được lưu vào ổ cứng (in và gửi e-mail, in e-Filing, v.v.). Sử dụng in bình thường.
4213	Lỗi giới hạn lưu trữ tệp Chức năng lưu trữ tệp được đặt thành "tắt".	Kiểm tra cài đặt của thiết bị.
4214	Truyền fax / iFax sự thất bại	Chức năng truyền Fax / iFax hoặc N / W-Fax / iFax được đặt thành "tắt". Kiểm tra cài đặt của thiết bị.

Mã lỗi	Mô tả vấn đề	Hành động sửa chữa
4221	Lỗi chỉ in riêng tư	Không thể in các công việc khác ngoài In riêng. Thực hiện in riêng.
4243	Không có lỗi giấy phép	Cài đặt giấy phép cho Multi Station Print.
4244	Lỗi bị vô hiệu hóa chức năng	Bật chức năng In nhiều trạm với TopAccess. Cài đặt giấy phép OCR.
4245	Chức năng OCR không được bật	
4311	Không có thẩm quyền để thực hiện một công việc	Người dùng không được phép thực hiện thao tác này. Hỏi quản trị viên của bạn.
4312	Không được phép lưu trữ tệp	Người dùng không được phép thực hiện thao tác này. Hỏi quản trị viên của bạn.
4313	Không được phép lưu trữ trong e-Filing	Người dùng không được phép thực hiện thao tác này. Hỏi quản trị viên của bạn.
4314	Không được phép gửi Fax / iFax	Người dùng không được phép thực hiện thao tác này. Hỏi quản trị viên của bạn.
4321	Không được phép thực hiện in trong cài đặt được chỉ định	Người dùng không được phép thực hiện thao tác này. Hỏi quản trị viên của bạn.
4411	Tạo dữ liệu hình ảnh sự thất bại	Kiểm tra xem tệp sẽ in có bị hỏng không. Performprinting lại hoặc sử dụng trình điều khiển máy in khác.
4412	Lỗi mã hóa hai dấu	Đã xảy ra lỗi mã hóa dấu kép do tệp PDF được mã hóa bằng tập lệnh không được hỗ trợ. Không thể in tệp trong chức năng này.
4511	Thời gian chờ kết nối	Sau khi kiểm tra môi trường giao tiếp, hãy đánh bóng lại các giao tiếp.
4521	Đạt đến số lượng kết nối tối đa	Chờ một lúc và đánh máy lại thông tin liên lạc.
4522	Lệnh in đã đăng ký số lượng đạt đến giới hạn khi tiếp nhận dữ liệu	Chờ một lúc và đánh máy lại thông tin liên lạc.
4523	HDD đầy khi nhận dữ liệu	Việc tiếp nhận công việc bị hạn chế vì ổ cứng không có đủ dung lượng. Sau khi xóa dữ liệu không cần thiết trong ổ cứng, hãy thực hiện một công việc.
4611	Không tải xuống được phông chữ	Vi số lượng phông chữ có sẵn bị vượt quá, nên không thể đăng ký phông chữ. Xóa ít nhất một phông chữ.
4612	Không tải xuống được phông chữ	Vi không có dung lượng trong ổ cứng nên không thể đăng ký phông chữ. Xóa ít nhất một phông chữ.
4613	Không tải xuống được phông chữ	Vi đã xảy ra lỗi nên không thể đăng ký phông chữ. Thực hiện tải xuống lại hoặc tạo lại dữ liệu phông chữ trước.
4621	Xóa phông chữ đã tải xuống Kiểm tra xem	phông chữ cần xóa đã được đăng ký chưa. sự thất bại
4F10	In không thành công	Thực hiện lại thao tác in. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại và thực hiện in lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.

• Mã lỗi khi truyền và nhận

Mã lỗi	Mô tả vấn đề	Hành động sửa chữa
0012	Nguồn cung cấp sai ban đầu	Xóa bản gốc bị sai. Đóng chặt cửa
0013	Mở cửa	đang mở.
0020	Ngắt điện	Kiểm tra báo cáo ngắt điện.
0030	Quá trình truyền bị hủy bỏ. (Việc truyền tải là chấm dứt do yêu cầu hủy bỏ công việc người dùng hoặc kẹt giấy trong quá trình Trực tiếp Quá trình lấy truyền.)	Loại bỏ giấy đã nạp và làm mới lại bộ truyền.
0033	Lỗi thăm dò ý kiến	Kiểm tra thiết lập tùy chọn bỏ phiếu (Mã bảo mật, v.v.) và kiểm tra xem tài liệu bỏ phiếu có tồn tại hay không.
0042	Đầy bộ nhớ	Đảm bảo rằng có đủ bộ nhớ trước khi thực hiện lại cuộc gọi.
0050	Dòng bận rộn	Hoàn thiện lại các thông tin liên lạc.
0051	Cáp đường dây fax ngắt kết nối	Kiểm tra xem cáp đường dây fax đã được kết nối chưa. Để xóa tin nhắn, nhấn nút [FUNCTION CLEAR] hai lần.
0040, 0052, 00B0-00B7 00C0-00C4 00C6, 00C7, 00D0-00DA	Lỗi tín hiệu hoặc Lỗi tình trạng đường truyền	Hoàn thiện lại các thông tin liên lạc.
00C5	Bản gốc quá khổ lỗi tiếp nhận	Bản gốc nhận được vượt quá giới hạn độ dài. Yêu cầu người phát gửi một cái ngắn hơn.
00E8	Lỗi ổ cứng	Hoàn thiện lại các thông tin liên lạc. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
00F0-00F4	Lỗi phần cứng / phần mềm	Hoàn thiện lại các thông tin liên lạc. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
1C10	Hệ thống truy cập bất thường	TẮT nguồn rồi BẬT lại. Thực hiện lại công việc gặp sự cố. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
1C11	Không đủ bộ nhớ	Hoàn thành bất kỳ công việc đang chạy nào trước khi thực hiện công việc do lỗi. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi TẮT lại và thử lại.
1C12	Lỗi nhận tin nhắn	TẮT nguồn rồi BẬT lại. Thực hiện lại công việc bị lỗi.
1C13	Truyền tin nhắn lỗi	TẮT nguồn rồi BẬT lại. Thực hiện lại công việc bị lỗi.
1C14	Tham số không hợp lệ	Nếu một mẫu đang được sử dụng, hãy tạo lại mẫu đó. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại và thử lại.
1C15	Vượt quá dung lượng tệp	Yêu cầu quản trị viên của bạn thay đổi cài đặt "Kích thước trang phân mảnh" cho cài đặt Internet Fax hoặc giảm số lượng trang và thử lại.
1C30-1C33	Lỗi truy cập đĩa	Hoàn thành bất kỳ công việc đang chạy nào trước khi thực hiện công việc do lỗi. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi TẮT lại và thử lại.
1C40	Chuyển đổi hình ảnh bất thường	TẮT nguồn rồi BẬT lại. Thực hiện lại công việc bị lỗi. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.

Mã lỗi	Mô tả vấn đề	Hành động sửa chữa
1C60	Không xử lý được công việc của bạn. Không gian lưu trữ không đủ.	Giảm số trang của công việc bị lỗi và thực hiện lại. Kiểm tra xem máy chủ hoặc đĩa cục bộ có đủ dung lượng trống trong dung lượng đĩa của nó hay không.
1C61	Độc số địa chỉ sự thất bại	TẮT nguồn rồi BẬT lại. Thực hiện lại công việc bị lỗi. Đặt lại dữ liệu trong Sổ địa chỉ và thực hiện lại công việc. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
1C63	Địa chỉ IP của thiết bị đầu cuối không được đặt	Yêu cầu quản trị viên của bạn đặt địa chỉ IP của thiết bị. Yêu cầu quản trị viên của bạn
1C64	Địa chỉ thư đầu cuối không đặt	đặt địa chỉ Email của thiết bị.
1C65	Địa chỉ SMTP chưa được đặt	Yêu cầu quản trị viên của bạn đặt địa chỉ máy chủ SMTP. Kiểm tra xem máy
1C66	Lỗi hết thời gian chờ của máy chủ	chủ SMTP có hoạt động đúng cách hay không.
1C69	Kết nối máy chủ SMTP lỗi	Yêu cầu quản trị viên của bạn đặt tên đăng nhập hoặc mật khẩu của máy chủ SMTP và thử lại. Kiểm tra xem máy chủ SMTP có hoạt động bình thường không.
1C6B	Địa chỉ thư đầu cuối lỗi	Yêu cầu quản trị viên của bạn kiểm tra Cách xác thực SMTP hoặc nếu có một ký tự không được chấp nhận trong địa chỉ thư đầu cuối. Đặt chính xác Xác thực SMTP hoặc xóa ký tự không được phép trong địa chỉ thư đầu cuối.
1C6C	Địa chỉ thư đích lỗi	Kiểm tra xem có ký tự không được phép trong địa chỉ Email đích hay không. Xóa ký tự không được phép và đặt lại địa chỉ Email đích thích hợp, sau đó thử lại.
1C6D	Lỗi hệ thống	TẮT nguồn rồi BẬT lại. Thực hiện lại công việc bị lỗi. Nếu lỗi vẫn xảy ra, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
1C70	Máy khách SMTP TẮT	Yêu cầu quản trị viên của bạn bật Ứng dụng khách SMTP và thực hiện lại công việc.
1C71	Lỗi xác thực SMTP	Xác nhận rằng tên đăng nhập và mật khẩu là chính xác. Nếu SSL được bật, hãy đảm bảo rằng số cổng SSL được đặt chính xác.
1C72	POP Trước lỗi SMTP	Xác nhận rằng cài đặt POP Before SMTP và cài đặt POP3 là chính xác.
1CC0	Công việc bị hủy	Công việc đã bị hủy bỏ.
1CC1	Mất điện	Kiểm tra xem cáp nguồn có được kết nối đúng cách và được cắm chắc chắn hay không. Kiểm tra điện áp nguồn có ổn định không.
3A10	Lỗi định dạng MIME	Yêu cầu người gửi gửi lại Email ở định dạng MIME1.0. Yêu cầu người gửi
3A20	Lỗi quy trình email	gửi lại Email.
3A30	Lỗi hết thời gian chờ một phần Email	Yêu cầu người gửi gửi lại Email hoặc thay đổi thời gian chờ một phần cài đặt.
3A40	Email một phần không hợp lệ nhận	Yêu cầu người gửi gửi lại một phần Email ở định dạng RFC2046.
3A50	HDD đầy lỗi	Yêu cầu người gửi gửi lại Email bằng cách tách nó thành nhiều Email. Nếu lỗi này xảy ra do hết giấy và quá nhiều công việc đang chờ được lưu trong đĩa cứng, hãy thêm giấy để kích hoạt các công việc khác.
3A70	Làm gián đoạn một phần email tiếp nhận	Yêu cầu quản trị viên của bạn bật cài đặt Bật một phần Email và yêu cầu người gửi gửi lại Email.
3A80	Đã tắt một phần Email	Yêu cầu quản trị viên của bạn bật cài đặt Bật một phần Email và yêu cầu người gửi gửi lại Email.
3B10	Lỗi định dạng email	Yêu cầu người gửi gửi lại Email.

Mã lỗi	Mô tả vấn đề	Hành động sửa chữa
3B20	Lỗi loại nội dung	Yêu cầu người gửi gửi lại Email với các tệp đính kèm có định dạng TIFF.
3B40	Lỗi giải mã email	Yêu cầu người gửi gửi lại Email.
3C10, 3C13	Lỗi phân tích TIFF	Yêu cầu người gửi gửi lại Email với các tệp đính kèm có định dạng TIFF.
3C20	Lỗi nén TIFF	Yêu cầu người gửi gửi lại Email có tệp TIFF đính kèm ở dạng nén MH, MR, MMR hoặc JBIG.
3C30	Lỗi độ phân giải TIFF	Yêu cầu người gửi gửi lại Email có tệp TIFF đính kèm có độ phân giải là 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300 hoặc 400 x 400 dpi.
3C40	TIFF lỗi kích thước giấy	Yêu cầu người gửi gửi lại Email với các tệp TIFF đính kèm có thể in trên giấy được phép sử dụng cho thiết bị.
3C50	Lỗi truyền tải vi phạm	Yêu cầu người gửi chỉ định số fax chính xác và gửi lại Email.
3C60	Lỗi bảo mật vi phạm	Xác nhận rằng các số fax được chỉ định đã được đăng ký trong sổ địa chỉ của thiết bị. Nếu không, hãy đăng ký số fax trong sổ địa chỉ và yêu cầu người gửi gửi lại Email với số fax chính xác.
3C70	Mất điện	Xác nhận rằng công việc đã được phục hồi hay chưa. Nếu không, hãy yêu cầu người gửi gửi lại Email.
3C90	Truyền fax ngoại tuyến lỗi vô hiệu hóa	Xác nhận xem chức năng gửi fax của cài đặt MFP có bị tắt hay không.
3D10	Lỗi địa chỉ đích	Hỏi quản trị viên của bạn xem cài đặt máy chủ DNS và email có được đặt chính xác hay không. Nếu đúng như vậy, hãy yêu cầu người gửi xác nhận rằng địa chỉ đích là chính xác.
3D20	Vượt quá mức tối đa các điểm đến offramp	Yêu cầu người gửi chỉ định tối đa 40 điểm đến cho một công việc cổng offramp. Thiết bị không thể thực hiện truyền cổng offramp cho hơn 40 điểm đến.
3D30	Đơn vị fax chưa được cài đặt	Đảm bảo rằng thiết bị Fax được cài đặt hoặc kết nối đúng cách.
3E10	Máy chủ POP3 lỗi giao tiếp	Hỏi quản trị viên của bạn xem địa chỉ máy chủ POP3 có được đặt chính xác hay không và máy chủ POP3 có hoạt động bình thường hay không. Nếu SSL được bật, hãy đảm bảo rằng số cổng SSL được đặt chính xác.
3E20	Máy chủ POP3 thời gian chờ liên lạc	Hỏi quản trị viên của bạn xem máy chủ POP3 có hoạt động bình thường không và cáp LAN được kết nối với máy chủ.
3E30	Lỗi đăng nhập POP3	Hỏi quản trị viên của bạn xem tên người dùng và mật khẩu POP3 có được đặt chính xác hay không.
3E40	Lỗi loại đăng nhập POP3	Hỏi quản trị viên của bạn xem loại đăng nhập POP3 (Tự động, POP3, APOP) có được đặt chính xác hay không.
3F10, 3F20	Lỗi l / O tệp	Yêu cầu người gửi gửi lại Email. Nếu lỗi vẫn xảy ra, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.

## • Mã lỗi khi quét công việc

### Tip

Các chỉ báo lỗi trên công việc quét như sau:

- Trên danh sách nhật ký của TopAccess, các thông báo cho biết trạng thái được hiển thị.
- Trên danh sách nhật ký của bảng điều khiển cảm ứng, các mã lỗi được hiển thị. Xem danh sách bên dưới để biết chi tiết về mã lỗi.

Mã lỗi	Mô tả vấn đề	Hành động sửa chữa
<b>E-mail</b>		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Tình trạng công việc sai	Đã xảy ra lỗi hệ thống trong quá trình gửi Email. Thử lại lần nữa. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
2C11, 2C62	Không đủ bộ nhớ	Hoàn thành bất kỳ công việc đang chạy nào trước khi thực hiện lại công việc bị lỗi. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại rồi thử lại.
2C14	Đã chỉ định thông số không hợp lệ	Nếu bạn đang sử dụng một mẫu, hãy tạo lại mẫu đó. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại rồi thử lại.
2C15	Kích thước thư vượt quá giới hạn hoặc kích thước tối đa	Bạn đang gửi cho nhiều tài liệu cùng một lúc. Gửi chúng một cách riêng biệt.
2C30-2C33	Lỗi truy cập đĩa	Hoàn thành bất kỳ công việc đang chạy nào trước khi thực hiện lại công việc bị lỗi. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại rồi thử lại.
2C40	Không thể chuyển đổi định dạng tệp hình ảnh	Lỗi này xảy ra khi chuyển đổi sang định dạng PDF nén cao không thành công. Thực hiện quét lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy sử dụng định dạng PDF bình thường. Khi lỗi này xảy ra trong quá trình chuyển đổi khác với định dạng PDF được nén cao, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại. Sau đó, hãy thử quét lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
2C43	Lỗi mã hóa. Không tạo được tệp	Nếu lỗi vẫn còn sau khi thử lại, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại và thử lại.
2C44	Không được phép tạo tệp	Không được phép tạo tệp không được mã hóa. Định cấu hình cài đặt mã hóa và thử lại. Để tạo một tệp không được mã hóa, hãy tham khảo ý kiến của quản trị viên.
2C45	Không thành công trong việc tạo dữ liệu meta	Đảm bảo rằng cài đặt mẫu là chính xác và thực hiện quét lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại rồi thử lại.
2C60	HDD bị lỗi đầy đủ trong quá trình xử lý	Giảm số trang của công việc gặp sự cố và thử lại. Kiểm tra xem máy chủ hoặc đĩa cục bộ có đủ dung lượng không.
2C61	Không đọc được Sổ địa chỉ	TẮT nguồn rồi BẬT lại. Hãy thử lại công việc có vấn đề. Đặt lại dữ liệu trong Sổ địa chỉ và đánh dấu lại dữ liệu đó. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.

Mã lỗi	Mô tả vấn đề	Hành động sửa chữa
2C63	Địa chỉ IP của thiết bị đầu cuối không được đặt	Yêu cầu quản trị viên của bạn đặt địa chỉ IP của thiết bị.
2C64	Địa chỉ thư đầu cuối không được đặt	Yêu cầu quản trị viên của bạn đặt địa chỉ Email của thiết bị.
2C65, 2C66, 2C69	Không kết nối được với máy chủ SMTP	Đảm bảo rằng máy chủ SMTP đang hoạt động chính xác hoặc địa chỉ máy chủ SMTP đã được đặt chính xác.
2C6A	Không gửi được email	TẮT nguồn rồi BẬT lại. Thử quét lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
2C6B	Địa chỉ không hợp lệ được chỉ định trong trường Từ:	Yêu cầu quản trị viên của bạn kiểm tra Cách xác thực SMTP hoặc nếu có một ký tự không được chấp nhận trong địa chỉ thư đầu cuối. Đặt phương pháp Xác thực SMTP chính xác hoặc xóa ký tự không được phép trong địa chỉ thư đầu cuối.
2C6C	Địa chỉ không hợp lệ được chỉ định trong trường Đến:	Đảm bảo rằng không có ký tự không được cho phép trong địa chỉ Destinationmail. Xóa bất kỳ ký tự không được phép nào và đặt lại địa chỉ Destinationmail thích hợp, sau đó thử lại.
2C70	Dịch vụ SMTP không khả dụng	Hỏi quản trị viên của bạn xem dịch vụ SMTP đã được bật chưa.
2C71	Lỗi xác thực SMTP	Xác nhận rằng tên đăng nhập và mật khẩu là chính xác. Nếu SSL được bật, hãy đảm bảo rằng số cổng SSL được đặt chính xác.
2C72	POP Trước lỗi SMTP	Xác nhận rằng cài đặt POPB trước khi cài đặt SMTP và cài đặt POP3 là chính xác.
2CC0	Công việc bị hủy	Công việc đã bị hủy bỏ.
2CC1	Mất điện xảy ra	Đảm bảo rằng cáp nguồn được kết nối đúng cách và được cắm chắc chắn. Gửi lại công việc.
<b>Lưu dưới dạng tệp</b>		
2D10, 2D12, 2D13	Tình trạng công việc sai	TẮT nguồn rồi BẬT lại. Thử lại lần nữa. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
2D11	Không đủ bộ nhớ	Chờ một lúc và thử lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại và thực hiện một nỗ lực khác.
2D14	Địa chỉ định thông số không hợp lệ	Nếu bạn đang sử dụng một mẫu, hãy tạo lại mẫu đó. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại rồi thử lại.
2D15	Vượt quá dung lượng tệp tối đa	Chia tệp thành nhiều tệp hoặc thử lại ở định dạng một trang.

Mã lỗi	Mô tả vấn đề	Hành động sửa chữa
2D30	Không tạo được thư mục	Đảm bảo rằng đặc quyền truy cập vào thư mục lưu trữ có thể ghi được và đĩa trong thư mục cũng có đủ dung lượng, sau đó thử lại. Nếu nhiều hơn một công việc là được thực hiện đồng thời, lỗi xảy ra do đĩa tạm thời hết dung lượng. Trong trường hợp này, hãy đợi một lúc và thử lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại và thử lại.
2D31, 2D33	Không thể tạo tệp	Đảm bảo rằng đặc quyền truy cập vào thư mục lưu trữ có thể ghi được và đĩa trong thư mục cũng có đủ dung lượng, sau đó thử lại. Nếu nhiều hơn một công việc là được thực hiện đồng thời, lỗi xảy ra do đĩa tạm thời hết dung lượng. Trong trường hợp này, hãy đợi một lúc và thử lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại và thử lại.
2D32	Không thể xóa tệp	Đảm bảo rằng đặc quyền truy cập vào thư mục lưu trữ có thể ghi được và sau đó thử lại công việc. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại rồi thử lại.
2D40	Không thể chuyển đổi định dạng tệp hình ảnh	Lỗi này xảy ra khi chuyển đổi sang định dạng PDF nén cao không thành công. Thực hiện quét lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy sử dụng định dạng PDF bình thường. Khi lỗi này xảy ra trong quá trình chuyển đổi khác với định dạng PDF được nén cao, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại. Sau đó, hãy thử quét lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
2D43	Lỗi mã hóa. Không tạo được tệp	Nếu lỗi vẫn còn sau khi thử lại, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại. Sau đó, hãy thử lại.
2D44	Không được phép tạo tệp.	Không được phép tạo tệp không được mã hóa. Định cấu hình cài đặt mã hóa và thử lại. Để tạo một tệp không được mã hóa, hãy tham khảo ý kiến của quản trị viên.
2D45	Không thành công trong việc tạo dữ liệu meta	Đảm bảo rằng cài đặt mẫu là chính xác và thực hiện quét lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại rồi thử lại.
2D62	Không thể kết nối với đích mạng Kiểm tra đường dẫn đích.	Đảm bảo rằng thư mục mạng được chia sẻ trong mạng của bạn và thử quét lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy yêu cầu quản trị viên của bạn kiểm tra xem địa chỉ IP hoặc đường dẫn của máy chủ có chính xác hay không. Đảm bảo rằng máy chủ đang hoạt động bình thường.
2D63	Đường dẫn mạng đã chỉ định không hợp lệ. Kiểm tra đường dẫn đích.	Đảm bảo rằng bạn chỉ định đúng thư mục mạng và thử quét lại.
2D64	Đăng nhập vào máy chủ tệp không thành công. Kiểm tra tên người dùng và mật khẩu.	Đảm bảo rằng bạn chỉ định đúng tên người dùng và mật khẩu để đăng nhập vào máy chủ tệp hoặc bạn chỉ định máy chủ tệp chính xác. Sau đó, hãy thử quét lại.



Mã lỗi	Mô tả vấn đề	Hành động sửa chữa
2D65	Có nhiều tài liệu trong thư mục. Không thành công khi tạo tài liệu mới	Xóa dữ liệu trong thư mục lưu trữ cục bộ trong thiết bị và thử quét lại.
2D66	Không xử lý được công việc của bạn. Không gian lưu trữ không đủ.	Giảm số trang của công việc gặp sự cố và thử lại. Kiểm tra xem máy chủ hoặc đĩa cục bộ có đủ dung lượng không.
2D67	Dịch vụ FTP không khả dụng	Hỏi quản trị viên của bạn cho dù dịch vụ FTP được định cấu hình chính xác hay không.
2D68	Dịch vụ Chia sẻ Tập không khả dụng	Hỏi quản trị viên của bạn xem giao thức SMB có được bật hay không.
2D69	Dịch vụ NetWare không khả dụng	Hỏi quản trị viên của bạn xem giao thức NetWare đã được kích hoạt chưa.
2DA6	Không thể xóa tệp	Xóa các tệp trong thư mục được chia sẻ bằng Explorer, TẮT nguồn rồi BẬT lại và thử lại công việc gặp sự cố. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với dịch vụ của bạn  Tiêu biểu.
2DA7	Không lấy được tài nguyên	TẮT nguồn rồi TẮT lại. Thực hiện lại công việc. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
2DC0	Công việc bị hủy	Công việc đã bị hủy bỏ.
2DC1	Mất điện xảy ra	Đảm bảo rằng cáp nguồn được kết nối đúng cách và được cắm chắc chắn. Gửi lại công việc.
<b>Lưu trữ vào USB</b>		
2E10, 2E12, 2E13	Tình trạng công việc sai	TẮT nguồn rồi TẮT lại. Thực hiện lại công việc. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
2E11	Không đủ bộ nhớ	Chờ một lúc và thử lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại và thử lại.
2E14	Đã chỉ định thông số không hợp lệ	Nếu bạn đang sử dụng một mẫu, hãy tạo lại mẫu đó. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại rồi thử lại.
2E15	Kích thước tài liệu đã vượt quá giới hạn hoặc kích thước tối đa	Chia tệp thành nhiều tệp hoặc sửa lại ở định dạng một trang.
2E30	Không tạo được thư mục	Đảm bảo rằng đặc quyền truy cập vào thư mục lưu trữ có thể ghi được và đĩa trong thư mục cũng có đủ dung lượng, sau đó thử lại. Nếu nhiều hơn một công việc là  được thực hiện đồng thời, lỗi xảy ra do đĩa tạm thời hết dung lượng. Trong trường hợp này, hãy đợi một lúc và thử lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại và thử lại.

Mã lỗi	Mô tả vấn đề	Hành động sửa chữa
2E31, 2E33	Không thể tạo tệp	Đảm bảo rằng đặc quyền truy cập vào thư mục lưu trữ có thể ghi được và đĩa trong thư mục cũng có đủ dung lượng, sau đó thử lại. Nếu nhiều hơn một công việc là được thực hiện đồng thời, lỗi xảy ra do đĩa tạm thời hết dung lượng. Trong trường hợp này, hãy đợi một lúc và thử lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại và thử lại.
2E32	Không thể xóa tệp	TẮT nguồn rồi TẮT lại. Thực hiện lại công việc. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
2E40	Không thể chuyển đổi định dạng tệp hình ảnh	Lỗi này xảy ra khi chuyển đổi sang định dạng PDF nên cao không thành công. Thực hiện quét lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy sử dụng định dạng PDF bình thường. Khi lỗi này xảy ra trong quá trình chuyển đổi khác với định dạng PDF được nén cao, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại. Sau đó, hãy thử quét lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
2E43	Lỗi mã hóa Không thể tạo tệp	Nếu lỗi vẫn còn sau khi thử lại, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại. Sau đó, hãy thử lại.
2E44	Không được phép tạo tệp	Không được phép tạo tệp không được mã hóa. Định cấu hình cài đặt mã hóa và thử lại. Để tạo một tệp không được mã hóa, hãy tham khảo ý kiến của quản trị viên.
2E45	Không thành công trong việc tạo dữ liệu meta	Đảm bảo rằng cài đặt mẫu là chính xác và thực hiện quét lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại rồi thử lại.
2E65	Có nhiều tài liệu trong thư mục. Không thành công khi tạo tài liệu mới	Xóa dữ liệu trong thư mục lưu trữ cục bộ trong thiết bị và thử quét lại.
2E66	Không xử lý được công việc của bạn. Không gian lưu trữ không đủ.	Giảm số trang của công việc gặp sự cố và thử lại. Kiểm tra xem máy chủ hoặc đĩa cục bộ có đủ dung lượng không.
2EC0	Công việc bị hủy	Công việc đã bị hủy bỏ.
2EC1	Mất điện xảy ra	Đảm bảo rằng cáp nguồn được kết nối đúng cách và được cắm chắc chắn. Gửi lại công việc.
<b>Quét từ xa, Quét WS, Trình tải xuống tệp</b>		
2A20	Không lấy được tài nguyên	Khắc phục sự cố công việc. Nếu lỗi vẫn còn, hãy TẮT nguồn rồi BẬT lại và thử lại.
2A31	Chức năng quét WS không khả dụng	Kiểm tra xem chức năng WS Scan đã được bật chưa. Nếu không, hãy thay đổi nó thành "đã bật".
2A40	Hệ thống lỗi nghiêm trọng	TẮT nguồn rồi BẬT lại. Thử quét lại.
2A50	Đã hủy công việc.	Công việc đã bị hủy bỏ.

Mã lỗi	Mô tả vấn đề	Hành động sửa chữa
2A51	Mất điện xảy ra	Đảm bảo rằng cáp nguồn được kết nối đúng cách và được cắm chắc chắn. Gửi lại công việc.
2A60	Xác thực cho Quét WS không thành công	Khi Fax & Quét Windows được sử dụng với trình điều khiển WIA, hãy kiểm tra xem tên người dùng để đăng nhập đã được đăng ký chưa. Khi bảng điều khiển hoặc EWB của thiết bị được sử dụng, hãy kiểm tra xem tên người dùng để đăng nhập đã được đăng ký chưa.
2A70	Không đủ quyền để thực hiện Quét từ xa	Kiểm tra xem người dùng có được ủy quyền để thực hiện công việc này hay không.
2A71	Không đủ quyền để thực hiện quét WS	Kiểm tra xem người dùng có được ủy quyền để thực hiện công việc này hay không.
2A72	Không đủ quyền truy cập hộp thư điện tử bằng tiện ích quét	Kiểm tra xem người dùng có được ủy quyền để thực hiện công việc này hay không.
2A73	Người dùng đã cố gắng xuất hoặc nhập số địa chỉ không được phép	Kiểm tra xem người dùng có được phép thực hiện thao tác hay không.
<b>Lưu trữ vào e-Filing</b>		
2B11	Tình trạng công việc không thành công	TẮT nguồn rồi TẮT lại. Thực hiện lại công việc. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
2B20	Không thể truy cập tệp	TẮT nguồn rồi quay lại. Thực hiện lại công việc. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
2B30	Không đủ dung lượng đĩa	Xóa các tài liệu không cần thiết trong e-Filing và thử lại.
2B31	Không thể truy cập Nộp hồ sơ điện tử	TẮT nguồn rồi BẬT lại. Thử lại công việc bị lỗi. Không thể tạo thư mục có cùng tên với tài liệu đã tồn tại trong hộp. Thử lại bằng cách thay đổi tên thư mục. Xóa e-Filing hoặc thư mục được chỉ định và đặt lại chúng. Nếu không thể xóa e-Filing hoặc thư mục được chỉ định, hãy liên hệ với dịch vụ của bạn  Tiêu biểu.
2B50	Không xử lý được hình ảnh	TẮT nguồn rồi BẬT lại. Thử quét lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
2B51	Không xử lý được hình ảnh in	Đảm bảo rằng Danh sách chức năng có thể được in ra. Thử in lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
2B71	Thời hạn lưu trữ của tài liệu e-Filing sẽ hết hạn	Kiểm tra xem có bất kỳ tài liệu cần thiết nào được lưu trữ trong e-Filing hay không. Các tài liệu sẽ bị xóa sau một vài ngày.
2B80	Ổ cứng lưu trữ dữ liệu e-Filing sắp hết Xóa tất cả các tài liệu không cần thiết trong e-Filing. Không gian.	
2B90	Không đủ bộ nhớ	TẮT nguồn rồi BẬT lại. Thử quét lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.

Mã lỗi	Mô tả vấn đề	Hành động sửa chữa
2BA0	Đã chỉ định mật khẩu hộp không hợp lệ	Đảm bảo rằng mật khẩu chính xác và thử quét lại hoặc đặt lại mật khẩu trước tiên rồi thử quét lại. Khi lỗi này xảy ra trong quá trình in dữ liệu trong e-Filing, hãy thực hiện việc này bằng mật khẩu của quản trị viên. Nếu quá trình khôi phục vẫn chưa hoàn tất hoặc trong trường hợp mật khẩu không hợp lệ cho thao tác in khác (mở tệp, v.v.), hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
2BA1	Khổ giấy, chế độ màu hoặc độ phân giải không chính xác	Kích thước, chế độ màu hoặc độ phân giải này không được e-Filing hỗ trợ. Vui lòng kiểm tra khổ giấy, chế độ màu hoặc độ phân giải.
2BB0	Công việc bị hủy	Công việc đã bị hủy bỏ.
2BB1	Mất điện xảy ra	Đảm bảo rằng cáp nguồn được kết nối đúng cách và được cắm chắc chắn. Gửi lại công việc.
2BC0	Hệ thống lỗi nghiêm trọng	TẮT nguồn rồi BẬT lại. Thử quét lại. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
2BD0	Đã xảy ra sự cố mất điện trong quá trình khôi phục e-Filing	Đảm bảo rằng cáp nguồn được kết nối đúng cách và được cắm chắc chắn. Gửi lại công việc.
2BE0	Không lấy được thông số máy	TẮT nguồn rồi BẬT lại. Thử quét lại.
2BF0	Đã đạt đến số trang tối đa	Giảm số trang của công việc bị lỗi và thực hiện lại công việc.
2BF1	Đã đạt đến số lượng tài liệu tối đa	Xóa tài liệu khỏi hộp hoặc thư mục.
2BF2	Đã đạt đến số lượng thư mục tối đa	Xóa các thư mục khỏi các hộp.
<b>Thiết lập mạng lưới</b>		
2500	Lỗi cú pháp, lệnh không được công nhận	Kiểm tra xem địa chỉ thư Terminal và địa chỉ Destinationmail có chính xác hay không. Kiểm tra xem máy chủ thư có hoạt động bình thường không. TẮT nguồn rồi TẮT lại. Thực hiện lại công việc.
2501	Lỗi cú pháp trong các tham số hoặc đối số	Kiểm tra xem địa chỉ thư Terminal và địa chỉ Destinationmail có chính xác hay không. Kiểm tra xem máy chủ thư có hoạt động bình thường không. TẮT nguồn rồi TẮT lại. Thực hiện lại công việc.
2503	Chuỗi lệnh không hợp lệ	Kiểm tra xem máy chủ thư có hoạt động bình thường không. TẮT nguồn rồi BẬT lại. Hãy thử lại công việc có vấn đề. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
2504	Tham số lệnh không được triển khai	Kiểm tra xem máy chủ thư có hoạt động bình thường không. TẮT nguồn rồi BẬT lại. Hãy thử lại công việc có vấn đề. Nếu lỗi vẫn còn, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ của bạn.
2550	Hộp thư không có sẵn	Xác nhận rằng địa chỉ Email đích là chính xác. Kiểm tra đặc quyền truy cập cho hộp thư trong máy chủ thư.

<b>Mã lỗi</b>	<b>Mô tả vấn đề</b>	<b>Hành động sửa chữa</b>
2551	Người dùng không phải người địa phương	Xác nhận rằng địa chỉ Email đích là chính xác. Kiểm tra xem máy chủ thư có hoạt động bình thường không.
2552	Không đủ bộ nhớ hệ thống	Tệp quá lớn đối với hộp thư. Xác nhận kích thước hộp thư trên máy chủ email. Truyền lại ở chế độ văn bản hoặc với độ phân giải thấp hơn. Nếu lỗi vẫn còn, hãy chia tài liệu và truyền lại.
2553	Tên hộp thư không được phép	Kiểm tra xem có ký tự không được phép trong tên hộp thư trong máy chủ thư hay không.